

# ImageWare – Kundeninformationstag 2017



Mittwoch, 30. August 2017 – 08:30 bis 13:30 Uhr  
Kongress & Kursaal Bern

„Digitale Transformation - Symbiose von Hoffnung und Ängsten“

Die Digitalisierung schreitet beständig voran und erfasst alle Branchen. Der digitale Transformationsprozess ist in unserem Alltag zu einem ständigen Begleiter geworden und bewegt gleichsam Wirtschaft und Gesellschaft. Dies überrascht nicht, denn dieser fortschreitende Prozess der Transformation widerspiegelt eine Symbiose von Hoffnung und Ängsten als Folge eines umfassenden, digitalen Strukturwandels.

Häufig wird das Tempo der Veränderung unterschätzt. Tatsächlich zwingen Kunden die Unternehmen, neue Geschäftsmodelle an ihre neuen, digitalen Verhaltensgewohnheiten anzupassen. Wo sich früher die Anbieter im Informationsvorsprung befanden, dominieren heute bestinformierte Kunden. Erreichen wir unsere Kunden noch? Die Antwort ist ein klares „ja“, sofern wir aber auch unsere „digitalen Hausaufgaben“ machen.

Kennen wir die Möglichkeiten und die Instrumente aus den bestehenden IT Investments? Welche Ansätze erhöhen unsere Agilität im digitalen Transformationsprozess?

Gerne laden wir Sie zu unserem diesjährigen Kundeninformationstag ein und freuen uns auf einen interessanten Austausch.

## Agenda:

### 08:30 Begrüssung und Empfang

Welcome bei Kaffee und Gipfeli.

### 09:00 Begrüssung & Rückblick ImageWare AG

Erdem Onurtekin, Stv. Geschäftsführer, ImageWare AG

Was hat sich seit dem letzten Informationstag bei der ImageWare alles verändert?  
Die wichtigsten Informationen aus dem vergangenen Jahr.

### 09:15 News OpenText Enterprise World 2017

Hasan Irmak, Geschäftsführer, ImageWare AG

Rückblick OpenText Enterprise World 2017.

### 09:30 OpenText eDOCS (englischer Vortrag)

Pierre Hagot, Senior Solutions Consultant for eDOCS in EMA, OpenText Corporation

News und Highlights OpenText eDOCS sowie ein Praxisbeispiel aus der Finanzbranche.

### 10:15 Kaffeepause

Erfrischung und Austausch mit anderen Teilnehmenden.

### 10:45 Composed Process Solutions – Softwarebereitstellung im Zeitalter der Digitalisierung

Karl Freiheit, Geschäftsführer, Ultimus GmbH

BPM oder Low-Code sind Schritte in die richtige Richtung. Doch entweder mangelt es an einer starken Prozess-Komponente, um wirkliche Probleme zu realisieren oder es werden Inseln erzeugt, die nur mit erheblichen Aufwand zu überbrücken sind. Composed Process Solutions ist ein radikal anderer Ansatz, der Software Lösungen (die per Definition zusammenpassen) sehr schnell erzeugt. Alles was man normalerweise braucht - wie leistungsfähige Prozessfähigkeit, Dokumentenhandling, Regeln, etc. - ist Teil der Composed Process Solution Technology. Das Referat beinhaltet wesentliche Composed Process Solutions Konzepte und zeigt Praxisbeispiele dieser Technologie.

### **11:30 Durchgehende digitale und mobile Prozesse für einen exzellenten Kundenservice**

Daniel Schmidt, Sr. Product Marketing Manager, Kofax Austria GmbH

Die Digitalisierung der Customer Journey steht im Vordergrund vieler moderner Unternehmen. Kunden kommen mit einem Unternehmen oder der öffentlichen Verwaltung über zahlreiche Touchpoints in Berührung. Die Beschleunigung der Abläufe durch digitalisierte Prozesse und Einbindung mobiler Endgeräte ermöglicht Kundenanliegen rascher zu erledigen und damit die Zufriedenheit zu erhöhen. Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Komponenten für eine effiziente und reibungslose Digitalisierung Ihrer Customer Journey.

### **12:15 Ausblick – Fragen – Abschluss**

Thomas Stringari, Sales Director, ImageWare AG

Kurzer Ausblick in die Zukunft. Beantwortung Ihrer Fragen und Anliegen.

### **12:30 Lunch**

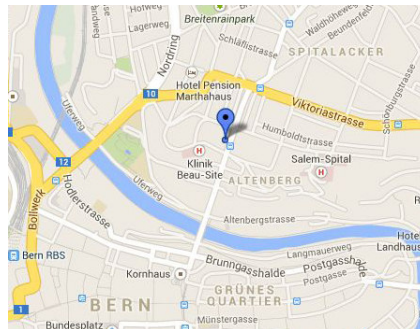
Geniessen Sie ein kulinarisches Finale und nutzen Sie die Gelegenheit für Gespräche sowie den Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmenden.

### **Anreise:**

Kongress & Kursaal Bern  
Kornhausstrasse 3  
3000 Bern

Seminarraum: Bellavista 5

[Google Maps](#)



### **Öffentliche Verkehrsmittel**

- Ab Hauptbahnhof Bern mit dem Tram Linie 9 Richtung Wankdorf Bahnhof bis zur Haltestelle Kursaal
- Das Tram verkehrt im 10-Minuten Takt, die Fahrzeit beträgt ca. 5 Minuten

### **Auto**

- Ab Autobahnausfahrt Bern-Wankdorf geradeaus Richtung Zentrum – in der Papiermühlestrasse rechts ein spuren – an der 3. Kreuzung rechts in die Viktoriastrasse einbiegen – am Viktoriaplatz links in die Kornhausstrasse einbiegen – das Gebäude befindet sich auf der rechten Seite
- GPS 46.9527915 °N / 7.4481958 ° E
- Von der hauseigenen Tiefgarage führt Sie der Lift direkt in den Kursaal Bern

### **Anmeldung:**

Ihre Anmeldung unter Angabe von Firma, Vorname, Nachname und ggf. Begleitpersonen senden Sie bitte bis **20. Juli 2017** an [event@imageware.ch](mailto:event@imageware.ch).

Lassen Sie sich diesen Event nicht entgehen - wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Freundliche Grüsse

Ihr ImageWare Team

ImageWare AG  
Papiermühlestrasse 159 • CH-3063 Ittigen  
031 925 30 31 • 031 925 30 35 • [www.imageware.ch](http://www.imageware.ch)